

## Удовлетворенность качеством образовательных услуг МОУ ИРМО «Плишкинская СОШ»

Участвовало: 54 человека

**№1** Наличие, полнота и достоверность (актуальность) информации на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

0 баллов – 0 чел;  
1 балл – 0 чел;  
2 балла – 1 чел;  
3 балла – 17 чел;  
4 балла – 36 чел.

**№2** Удобная навигация для поиска информации на официальном сайте ОО

0 баллов – 1 чел;  
1 балл – 2 чел;  
2 балла – 1 чел;  
3 балла – 15 чел;  
4 балла – 35 чел.

**№3** Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах взаимодействия: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы», «Обратная связь» и т.п.); - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее для выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

0 баллов – 1 чел;  
1 балл – 1 чел;  
2 балла – 1 чел;  
3 балла – 10 чел;  
4 балла – 41 чел.

**№4** Оборудование помещений и территорий ОО: - наличие оборудованных специализированных учебных кабинетов - наличие и доступность

санитарно-гигиенических помещений;- наличие зоны отдыха (ожидания);- наличие и понятность навигации внутри организации

- 0 баллов – 8 чел;
- 1 балл – 7 чел;
- 2 балла – 16 чел;
- 3 балла – 10 чел;
- 4 балла – 13 чел.

**№5** Обеспеченность компьютерами, иной современной учебной техникой

- 0 баллов – 5 чел;
- 1 балл – 7 чел;
- 2 балла – 15 чел;
- 3 балла – 15 чел;
- 4 балла – 12 чел.

**№6** Насколько удовлетворены удобством графика работы организации

- 0 баллов – 1 чел;
- 1 балл – 0 чел;
- 2 балла – 14 чел;
- 3 балла – 13 чел;
- 4 балла – 26 чел.

**№6** Насколько удовлетворены удобством графика работы организации

- 0 баллов – 1 чел;
- 1 балл – 0 чел;
- 2 балла – 14 чел;
- 3 балла – 13 чел;
- 4 балла – 26 чел.

**№7** Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: библиотеки, спортивного зала, места приема пищи, наличие и доступность питьевой воды;- санитарное состояние помещений

- 0 баллов – 5 чел;
- 1 балл – 7 чел;
- 2 балла – 14 чел;
- 3 балла – 17 чел;
- 4 балла – 11 чел.

**№8** Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов обучающихся

- 0 баллов – 3 чел;
- 1 балл – 5 чел;
- 2 балла – 12 чел;
- 3 балла – 14 чел;
- 4 балла – 20 чел.

**№9** Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;- наличие лифтов (в новых ОО), поручней, расширенных дверных проемов;- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений

- 0 баллов – 5 чел;
- 1 балл – 9 чел;
- 2 балла – 9 чел;
- 3 балла – 15 чел;
- 4 балла – 16 чел.

**№10** Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедическая помощь, психологическая помощь

- 0 баллов – 2 чел;
- 1 балл – 6 чел;
- 2 балла – 13 чел;
- 3 балла – 19 чел;
- 4 балла – 14 чел.

**№11** Возможность предоставления образовательных услуг- в дистанционном режиме;- на дому

- 0 баллов – 2 чел;
- 1 балл – 3 чел;
- 2 балла – 2 чел;
- 3 балла – 19 чел;
- 4 балла – 28 чел.

**№12** Доброжелательность, вежливость работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в

организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)

0 баллов – 0 чел;

1 балл – 0 чел;

2 балла – 1 чел;

3 балла – 11 чел;

4 балла – 42 чел.

**№13** Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в ОО:- администрация (директор, заместители директора)- учителя- социальные педагоги - психологи, логопеды и др. педагогические работники

0 баллов – 0 чел;

1 балл – 0 чел;

2 балла – 2 чел;

3 балла – 4 чел;

4 балла – 48 чел.

**№14** Насколько готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым

0 баллов – 0 чел;

1 балл – 2 чел;

2 балла – 4 чел;

3 балла – 15 чел;

4 балла – 33 чел.