

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ
**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ИРКУТСКОГО РАЙОННОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПЛИШКИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»**

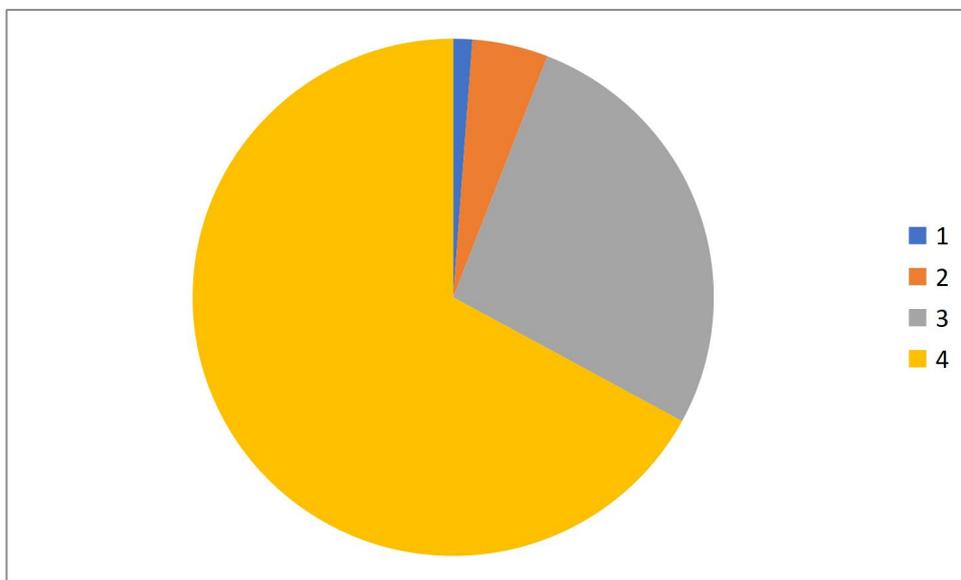
664019, п. Плишкино, ул. Школьная, д. 1а, тел.: 8 (901) 640-11-46, e-mail: plischool@mail.ru

**Справка
по результатам опроса «Удовлетворенность качеством образовательных услуг
МОУ ИРМО «Плишкинская СОШ»**

Опрос проводился с помощью Google –формы. В нем приняли участие 85 человек. Отвечая на вопросы, опрашиваемые выбирали один из пяти вариантов ответа: от 0 до 4. «0»- на неудовлетворенном уровне (информация отсутствует, устарела); «1»- на низком уровне (информация не актуальна, не достоверна); «2»- на удовлетворительном уровне (информация частично присутствует); «3»- на хорошем уровне; «4»-на отличном уровне. Результаты опроса представлены ниже:

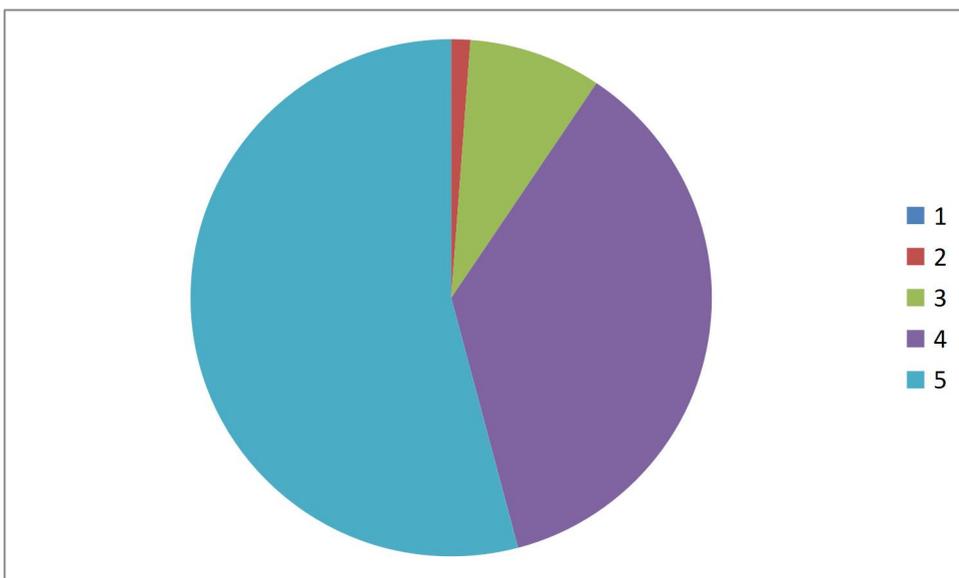
№1 Наличие, полнота и достоверность (актуальность) информации на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

0 баллов – 0 чел (0%);
1 балл – 1 чел (1,2%);
2 балла – 4 чел (4,7%);
3 балла – 23 чел (27,1%);
4 балла – 57 чел (67%).



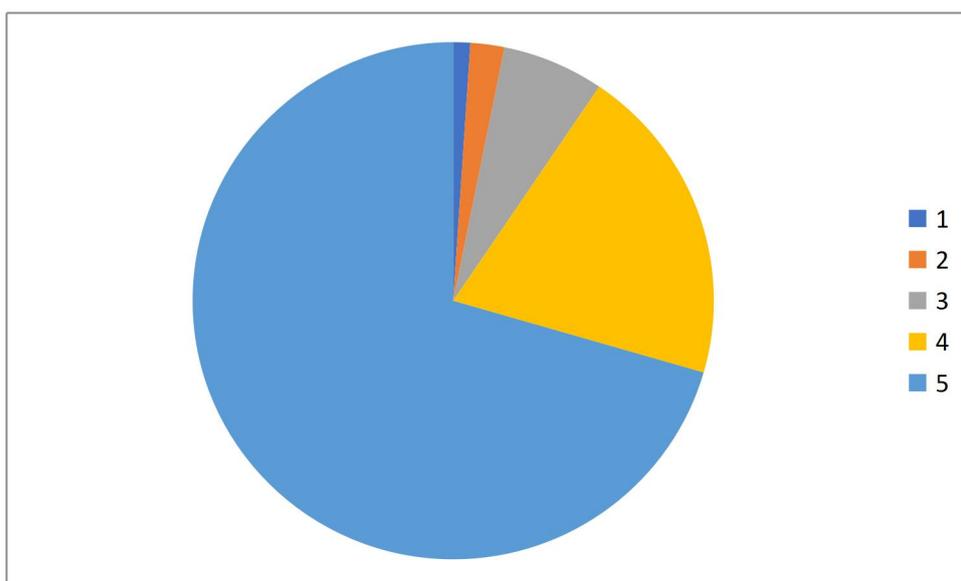
№2 Удобная навигация для поиска информации на официальном сайте ОО

0 баллов – 0 чел (0%);
1 балл – 1 чел (1,2%);
2 балла – 7 чел (8,2%);
3 балла – 31 чел (36,5%);
4 балла – 46 чел (54,1%).



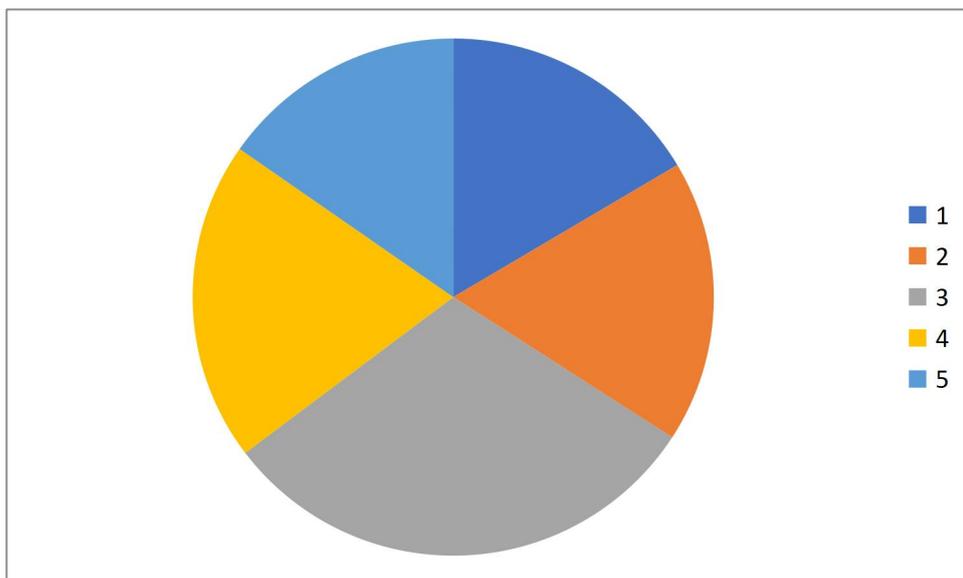
№3 Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах взаимодействия: -телефона; -электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы», «Обратная связь» и т.п.);- наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее для выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

0 баллов – 1 чел (1,2%);
 1 балл – 2 чел (2,4%);
 2 балла – 6 чел (7,1%);
 3 балла – 19 чел (22,3%);
 4 балла – 57 чел (67%).



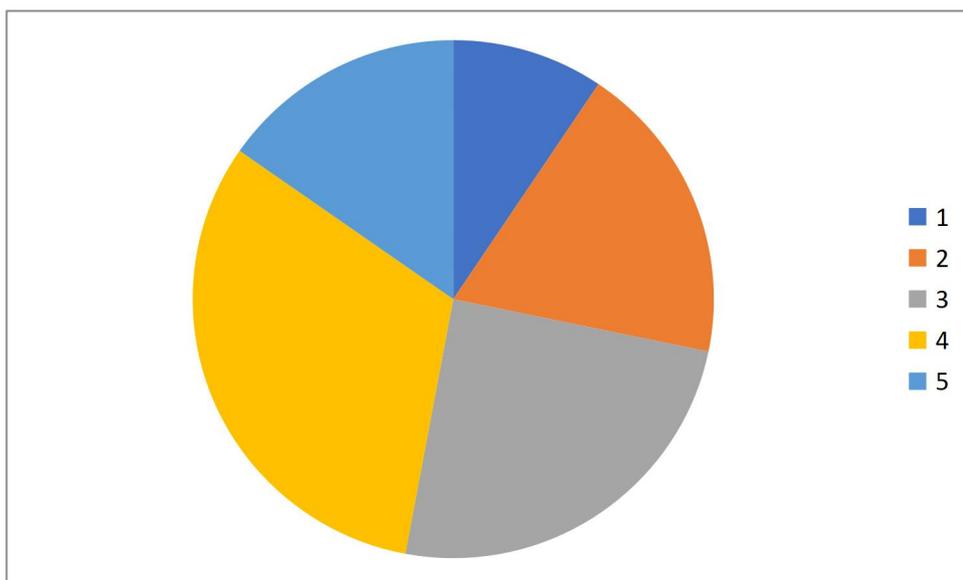
№4 Оборудование помещений и территорий ОО:- наличие оборудованных специализированных учебных кабинетов- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;- наличие зоны отдыха (ожидания);- наличие и понятность навигации внутри организации

0 баллов – 14 чел (16,5%) ;
1 балл – 15 чел (17,6%);
2 балла– 26 чел (30,6%);
3 балла – 17 чел (20%);
4 балла – 13 чел (15,3%).



№5 Обеспеченность компьютерами, иной современной учебной техникой

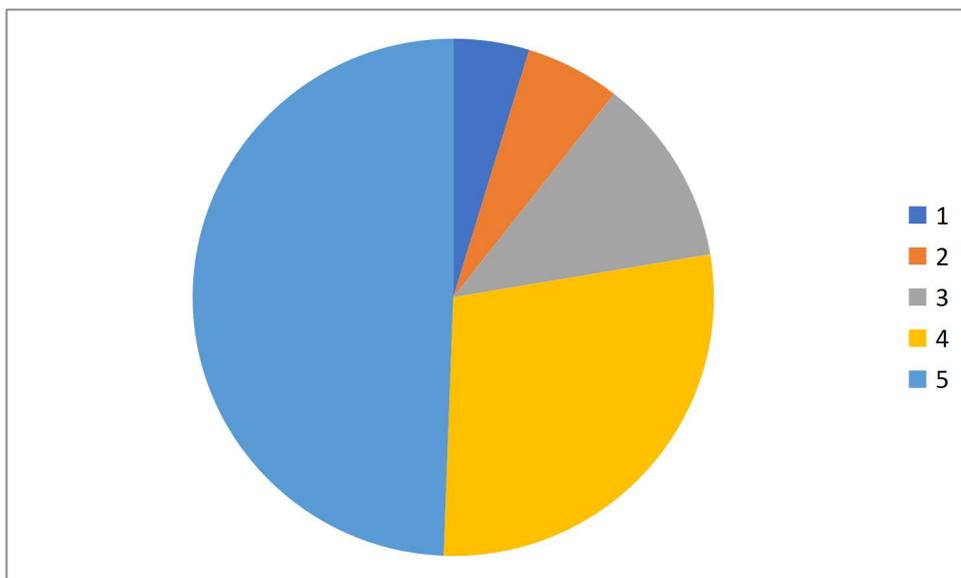
0 баллов – 8 чел (9,4%) ;
1 балл – 16 чел (18,8%);
2 балла– 21 чел (24,7%);
3 балла – 27 чел (31,8%);
4 балла – 13 чел (15,3%).



№6 Насколько удовлетворены удобством графика работы организации

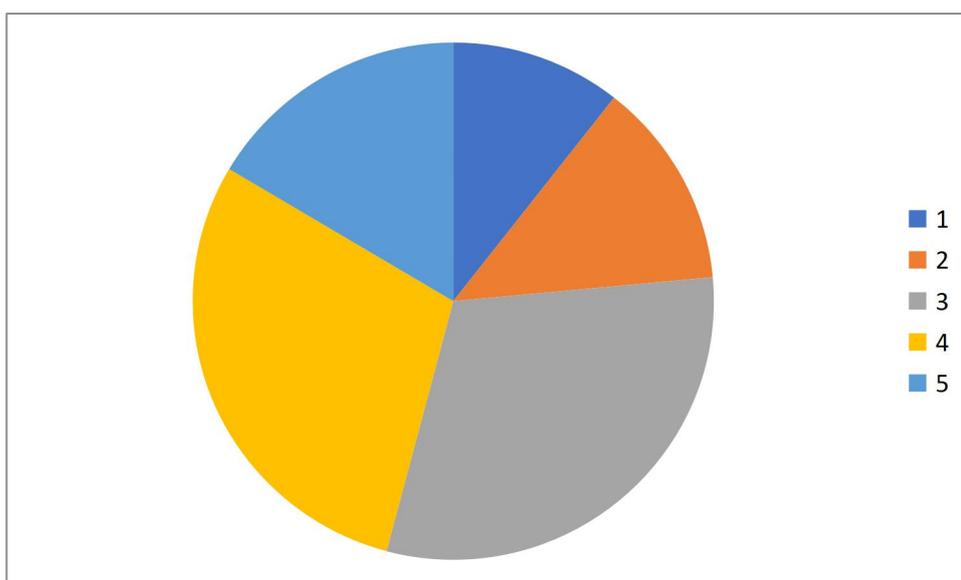
0 баллов – 4 чел (4,7%) ;
1 балл – 5 чел (5,9%);

2 балла – 10 чел (11,8%);
3 балла – 24 чел (28,2%);
4 балла – 42 чел (49,4%).



№7 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: библиотеки, спортивного зала, места приема пищи, наличие и доступность питьевой воды;- санитарное состояние помещений

0 баллов – 9 чел (10,6%) ;
1 балл – 11 чел (12,9%);
2 балла – 26 чел (30,6%);
3 балла – 25 чел (29,4%);
4 балла – 14 чел (16,5%).

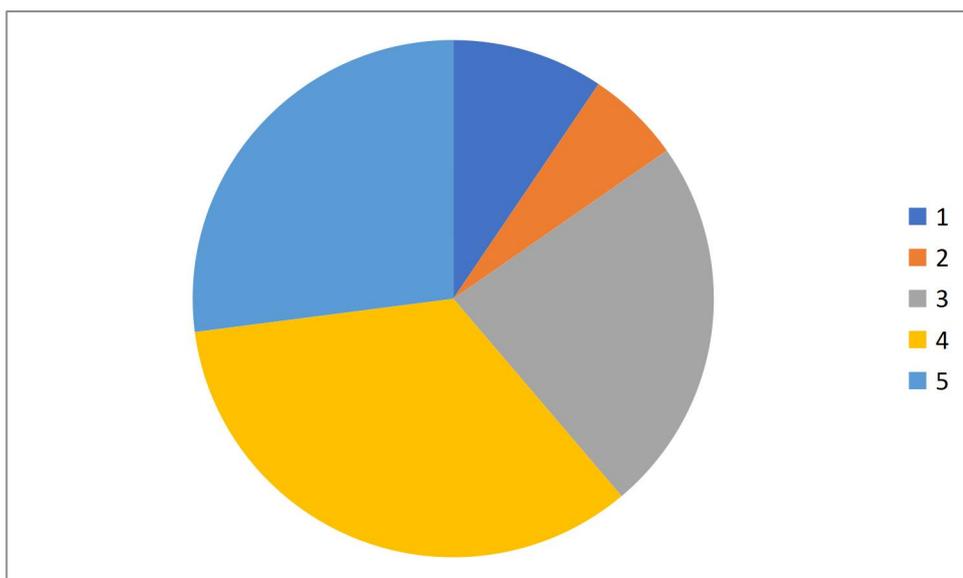


№8 Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов обучающихся

0 баллов – 8 чел (9,4%) ;
1 балл – 5 чел (5,9%);
2 балла – 20 чел (23,5%);

3 балла – 29 чел (34,1%);

4 балла – 23 чел (27,1%).



№9 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;- наличие лифтов (в новых ОО), поручней, расширенных дверных проемов;- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений

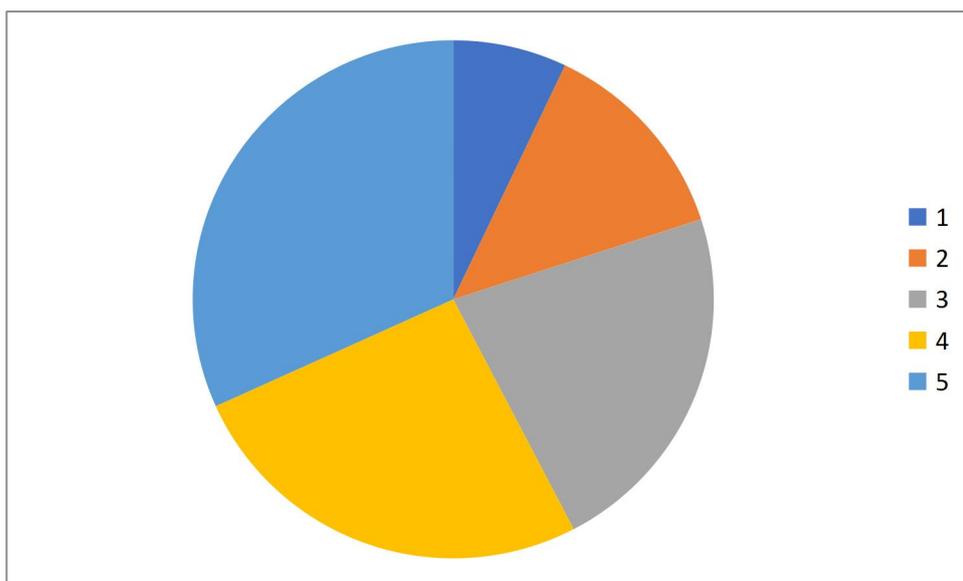
0 баллов – 6 чел (7,1%) ;

1 балл – 11 чел (12,9%);

2 балла– 19 чел (22,4%);

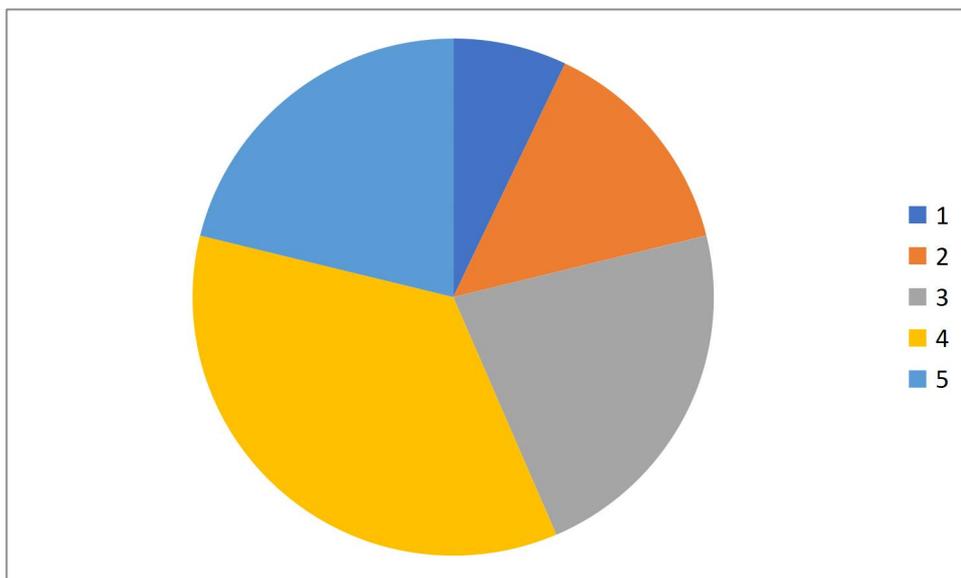
3 балла – 22 чел (25,8%);

4 балла – 27 чел (31,8%).



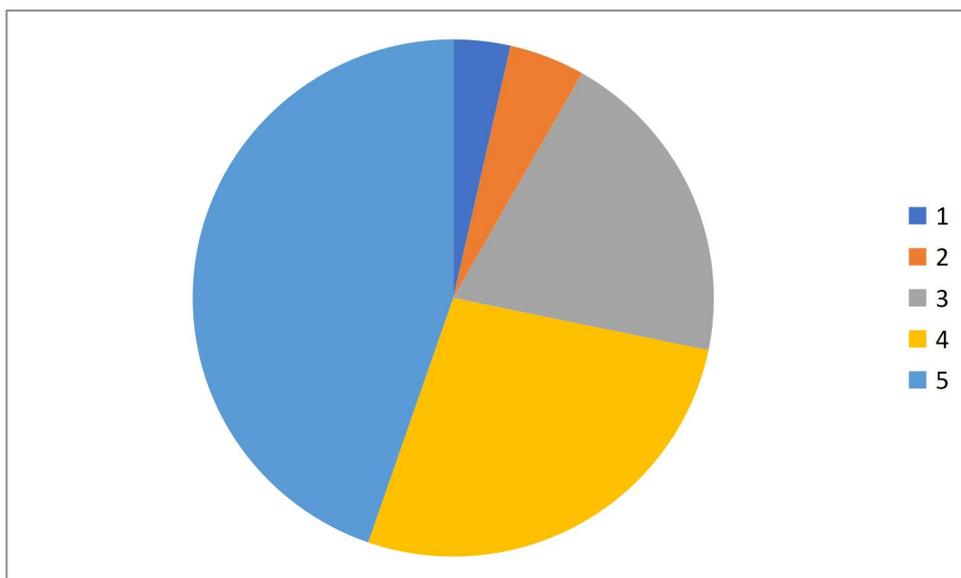
№10 Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедическая помощь, психологическая помощь

0 баллов – 6 чел (7,1%) ;
1 балл – 12 чел (14,1%);
2 балла– 19 чел (22,4%);
3 балла – 30 чел (35,2%);
4 балла – 18 чел (21,2%).



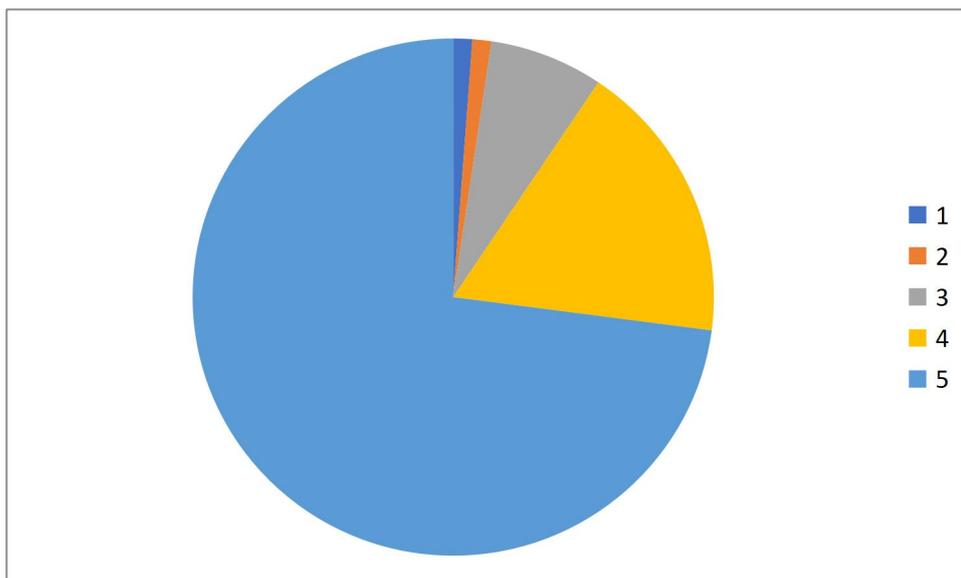
№11 Возможность предоставления образовательных услуг- в дистанционном режиме;- на дому

0 баллов – 3 чел (3,5%) ;
1 балл – 4 чел (4,7%);
2 балла– 17 чел (20%);
3 балла – 23 чел (27,1%);
4 балла – 38 чел (44,7%).



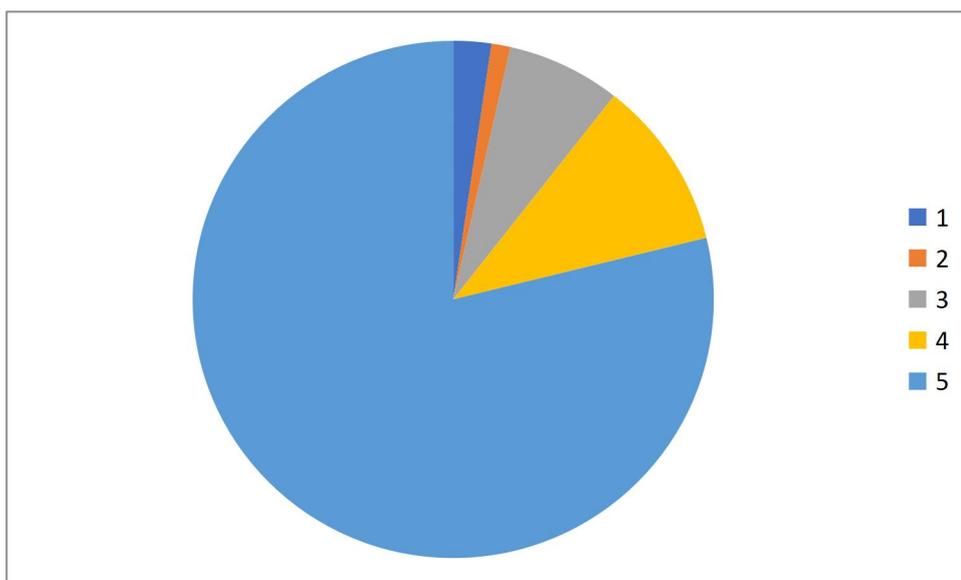
№12 Доброжелательность, вежливость работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)

0 баллов – 1 чел (1,2%) ;
1 балл – 1 чел (1,2%);
2 балла– 6 чел (7,1%);
3 балла – 15 чел (17,6%);
4 балла – 62 чел (72,9%).



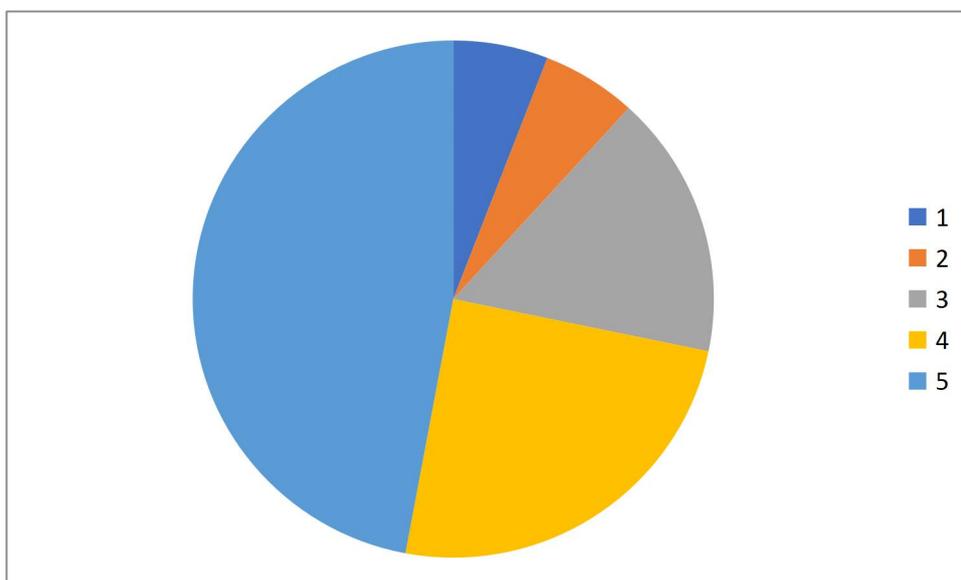
№13 Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в ОО:- администрация (директор, заместители директора)- учителя- социальные педагоги - психологи, логопеды и др. педагогические работники

0 баллов – 2 чел (2,4%) ;
1 балл – 1 чел (1,2%);
2 балла– 6 чел (7,1%);
3 балла – 9 чел (10,6%);
4 балла – 67 чел (78,7%).



№14 Насколько готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым

0 баллов – 5 чел (5,9%) ;
1 балл – 5 чел (5,9%);
2 балла– 14 чел (16,5%);
3 балла – 21 чел (24,7%);
4 балла – 40 чел (47%).



Вопросы отражали 4 основные направления: открытость и доступность информации об ОО; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; доброжелательность и вежливость работников организации. Процент удовлетворенности по каждому направлению высчитывался с учетом каждого голоса по 1-3, 4-8; 9-11, 12-14 вопросам.

91% опрошенных удовлетворены открытостью и доступностью информации об образовательном учреждении. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность устраивает 53% опрашиваемых. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов удовлетворяет 62%. Доброжелательность и вежливость работников организации отметили 84% всех опрошенных.

Общая доля удовлетворенности получателями образовательных услуг в целом составила 73%.

Вывод:

Общая удовлетворенность получателями образовательных услуг составила 73%, что на 1,5% больше по сравнению с результатами анкетирования в 1 полугодии 2024-2025 учебного года. С целью создания оптимальных условий для образовательной деятельности в МОУ ИРМО «Плишкинская СОШ» и для повышения уровня удовлетворенности получателями образовательных услуг необходимо:

- на сайте школе, информационных стендах своевременно размещать информацию об образовательной организации;
- увеличить количество кружков и занятий внеурочной деятельности обучающихся для возможности их выбора по интересам;
- организовать работу педагога- дефектолога;
- организовать участие 100% участников образовательного процесса в работе через электронную платформу Сферум;
- систематически пополнять материально-техническую базу школы.

02.06.2025г.

Зам.директора по УВР Черных О.С.