

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ
**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ИРКУТСКОГО РАЙОННОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПЛИШКИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»**

664019, п. Плишкино, ул. Школьная, д. 1а, тел.: 8 (901) 640-11-46, e-mail: plischool@mail.ru

Справка

**по результатам опроса «Удовлетворенность качеством образовательных услуг
МОУ ИРМО «Плишкинская СОШ»**

Опрос проводился с помощью Googl –формы. В нем приняли участие 32 человека. Отвечая на вопросы, опрашиваемые выбирали один из пяти вариантов ответа: от 0 до 4. «0»- на неудовлетворенном уровне (информация отсутствует, устарела); «1»- на низком уровне (информация не актуальна, не достоверна); «2»- на удовлетворительном уровне (информация частично присутствует); «3»- на хорошем уровне; «4»-на отличном уровне. Результаты опроса представлены ниже:

№1 Наличие, полнота и достоверность (актуальность) информации на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

0 баллов – 0 чел;

1 балл – 0 чел;

2 балла – 3 чел; 9,4%

3 балла – 5 чел; 15,6%

4 балла – 24 чел; 75%.

№2 Удобная навигация для поиска информации на официальном сайте ОО

0 баллов – 0 чел;

1 балл – 0 чел;

2 балла – 1 чел; 3,1%

3 балла – 8 чел; 25%

4 балла – 23 чел.; 71,9%

№3 Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах взаимодействия: -телефона; -электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы», «Обратная связь» и т.п.);- наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее для выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

0 баллов – 0 чел;

1 балл – 1 чел; 3,1%

2 балла – 1 чел; 3,1%

3 балла – 4 чел; 12,5%

4 балла – 26 чел; 81,3%

№4 Оборудование помещений и территорий ОО:- наличие оборудованных специализированных учебных кабинетов- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;- наличие зоны отдыха (ожидания);- наличие и понятность навигации внутри организации

- 0 баллов – 4 чел; 12,5%
- 1 балл – 4 чел; 12,5%
- 2 балла – 6 чел; 18,8%
- 3 балла – 6 чел; 18,8%
- 4 балла – 12 чел.; 37,5%

№5 Обеспеченность компьютерами, иной современной учебной техникой

- 0 баллов – 0 чел;
- 1 балл – 5 чел; 15,6%
- 2 балла – 6 чел; 18,8%
- 3 балла – 9 чел; 28,1%
- 4 балла – 12 чел.; 37,5%

№6 Насколько удовлетворены удобством графика работы организации

- 0 баллов – 0 чел;
- 1 балл – 1 чел; 3,1%
- 2 балла – 6 чел; 18,8%
- 3 балла – 10 чел; 31,25%
- 4 балла – 15 чел.; 46,9%

№7 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: библиотеки, спортивного зала, места приема пищи, наличие и доступность питьевой воды;- санитарное состояние помещений

- 0 баллов – 1 чел; 3,1%
- 1 балл – 3 чел; 9,4%
- 2 балла – 8 чел; 25%
- 3 балла – 9 чел; 28,1%
- 4 балла – 11 чел.; 34,3%

№8 Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов обучающихся

- 0 баллов – 0 чел;
- 1 балл – 2 чел; 6,3%
- 2 балла – 2 чел; 6,3%
- 3 балла – 13 чел; 40,6%
- 4 балла – 15 чел.; 46,9%

№9 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;- наличие лифтов (в новых ОО), поручней, расширенных дверных проемов;- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений

- 0 баллов – 2 чел; 6,3%
- 1 балл – 3 чел; 9,4%
- 2 балла – 3 чел; 9,4%
- 3 балла – 10 чел; 31,3%
- 4 балла – 14 чел; 43,8%

№10 Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедическая помощь, психологическая помощь

- 0 баллов – 1 чел; 3,1%
- 1 балл – 6 чел; 18,8%

- 2 балла– 6 чел; 18,8%
- 3 балла – 11 чел; 34,4%
- 4 балла – 8 чел.; 25%

№11 Возможность предоставления образовательных услуг- в дистанционном режиме;- на дому

- 0 баллов – 1 чел; 3,1%
- 1 балл – 2 чел; 6,3%
- 2 балла– 3 чел; 9,4%
- 3 балла – 12 чел; 37,5%
- 4 балла – 14 чел.; 43,8%

№12 Доброжелательность, вежливость работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)

- 0 баллов – 0 чел;
- 1 балл – 1 чел; 3,1%
- 2 балла– 4 чел; 12,5%
- 3 балла – 4 чел; 12,5%
- 4 балла – 23 чел.; 71,9%

№13 Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в ОО:- администрация (директор, заместители директора)- учителя- социальные педагоги - психологи, логопеды и др. педагогические работники

- 0 баллов – 0 чел;
- 1 балл – 2 чел; 6,3%
- 2 балла– 2 чел; 6,3%
- 3 балла – 2 чел; 6,3%
- 4 балла – 26 чел; 81,3%

№14 Насколько готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым

- 0 баллов – 1 чел; 3,1%
- 1 балл – 1 чел; 3,1%
- 2 балла– 3 чел; 9,4%
- 3 балла – 9 чел; 28,1%
- 4 балла – 18 чел; 56,3%.

Вопросы отражали 4 основные направления: открытость и доступность информации об ОО; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; доброжелательность и вежливость работников организации. Процент удовлетворенности по каждому направлению высчитывался с учетом каждого голоса по 1-3, 4-8; 9-11, 12-14 вопросам.

94% опрошенных удовлетворены открытостью и доступностью информации об образовательном учреждении. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность устраивает 70% опрошиваемых. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов удовлетворяет 67%. Доброжелательность и вежливость работников организации отметили 86% всех опрошенных.

Общая доля удовлетворенности получателями образовательных услуг в целом составила 71%.

Вывод:

Общая удовлетворенность получателями образовательных услуг составила 79%. С целью создания оптимальных условий для образовательной деятельности в МОУ ИРМО «Плишкинская СОШ» и для повышения уровня удовлетворенности получателями образовательных услуг необходимо:

- на сайте школе, информационных стендах своевременно размещать информацию об образовательной организации;
- увеличить количество кружков и занятий внеурочной деятельности обучающихся для возможности их выбора по интересам;
- организовать работу педагога- дефектолога
- повысить уровень организации образовательного процесса во время работы в дистанционной форме через курсы повышения квалификации педагогов по вопросам дистанционного образования;
- организовать участие 100% участников образовательного процесса в работе через электронную платформу Сферум.
- систематически пополнять материально-техническую базу школы.

6.12.2024

Зам.директора по УВР Черных О.С.